楚雄州2022年度营商环境评价指标体系

一级指标		二级指标			评价内容	指标牵头部门	责任单位	所在专项组
序号	名称	序号	名称	单位				
1	开办企业	1.1	开办企业便利度 (环节、时间)	个/工作日	衡量在当地开办和正式运营一家中小型有限责任公司所经历的环节，包含企业登记、印章刻制、银行开户、社保登记、申领发票和住房公积金企业存缴登记，以及所有环节所需时间。	州市场监管局	州公安局、人行楚雄州中心支行、州税务局、州人力资源和社会保障局、州医保局、州财政局、州公积金中心、各县市人民政府、楚雄高新区管委会	商事制度改革和市场监管专项组
		1.2	注销企业便利度 (环节、时间)	个/工作日	测算的是没有债权债务或已完成清算的内资有限责任公司，涉及办理税务注销、营业执照注销的流程数，以及所有环节所需时间。			
2	办理建筑许可	2.1	办理建筑许可便利度 (环节、时间)	个/工作日	衡量从建设项目申请核准或备案开始，到获得用地规划许可证、建设工程规划许可证、地勘、施工图审查、水土保持、环评、施工许可证、竣工验收结束所涉及的所有环节数，以及以上各环节企业按照规定合法办理各类审批事项所需时间总和（包括中介服务时间），时间按照工作日衡量。	州住房城乡建设局	州发展改革委、州生态环境局、州自然资源规划局、州税务局、州交通运输局、州林草局、州水务局、州工业和信息化局、州通管办、各县市人民政府、楚雄高新区管委会	行政审批和公共服务专项组
		2.2	办理建筑许可成本	占人均收入比 (%)	企业办理以上环节全过程中按照政府规定必须缴纳的费用及第三方机构的费用。为完成依法建设项目有关的所有程序而支付的费用全部都要记录，包括获得土地使用批准和施工前设计许可相关的费用；施工之前、期间和之后接受检查的相关费用；接通有线电视、光纤入户等公共设施的费用；聘请委托监督机构的费用。			
		2.3	建筑质量控制指数	分	根据对建筑相关政策易获得性、相关法律法规执行情况、审核施工图的专业人员需具备资质、施工监理需具备资质等方面的综合评价，反映监管部门对建筑质量规范化控制的程度。			
3	获得电力	3.1	获得电力便利度 (环节、时间)	个/工作日	衡量从用电报装申请开始，到现场勘查、外部连接工程，最终完成签订合同并通电截止，计算当地企业办理用电报装所需经历的流程，以及所有环节所需时间。	州能源局、云南电网楚雄供电局	州住房城乡建设局、各县市人民政府、楚雄高新区管委会	行政审批和公共服务专项组
		3.2	获得电力成本	占该工程总投资额比例 (%)	衡量企业完成用电报装总费用占该工程总投资额比例。			
		3.3	供电可靠性和电费透明度指数	分	根据供配电企业用户系统停电时间和停电频率等指标、供电电能质量指标、计划停电管理和故障停电抢修管理、供电可靠性管理体系及绩效管理等方面的综合评价，反映电力用户供电的可靠性和稳定性。			

一级指		二级指标			评价内容	指标牵头部门	责任单位	所在专项组
序号	名称	序号	名称	单位				
4	获得用水用气	4.1	获得用水用气便利度（环节、时间）	个/工作日	主要衡量从用水（用气）报装申请开始，到完成通水（通气）截止，企业办理用水（用气）报装所需经历的流程，以及所有环节所需时间。	州住房城乡建设局	州自然资源规划局、楚雄供排水公司、各供水供气公司、各县市人民政府、楚雄高新区管委会	行政审批和公共服务专项组
		4.2	获得用水用气成本	占该工程总投资额比例（%）	衡量企业完成用水（用气）报装总费用占该工程总投资额比例。			
5	登记财产	5.1	登记财产便利度（环节、时间）	个/工作日	衡量从申请办理不动产权证书（到收件窗口交件）开始，到出证结束的所有流程，以及所有环节所需时间。	州自然资源规划局	州住房城乡建设局、州税务局、州民政局、州司法局、州法院，各县市人民政府	行政审批和公共服务专项组
		5.2	登记财产成本	占财产价值比（%）	衡量企业办理不动产登记过程中按照政府规定必须缴纳的及支付给第三方机构的费用总和占财产价值百分比。			
		5.3	土地管理质量指数	分	主要围绕基础设施可靠性、信息透明度、地理覆盖范围和土地争议解决四个方面开展评估。			
6	获得信贷	6.1	企业融资便利度	分	主要考察提升银行普惠金融服务能力，包括当地法人银行尽职免责机制和普惠金融网点（金融服务站）建设情况；增强科技运用水平，包括当地法人银行运用金融科技提升服务便利度和风险防控水平情况；降低信贷的门槛和负担，包括当地法人银行特色信贷政策、创新型金融产品发展情况；贷款便利度，包括当地法人银行放贷流程情况、出台的普惠金融举措等。	州财政局（州金融办）、人行楚雄州中心支行	州工业和信息化局、州税务局、各县市人民政府、楚雄高新区管委会	财税金融贸易专项组
		6.2	担保登记便利度	分	主要衡量动产和权利登记情况。		各大银行。	
		6.3	征信数据完备可得性	分	主要衡量通过信贷服务机构传播的信用信息覆盖面、范围和可获得性的规则和做法，包括信用信息机制，为企业提供融资服务情况；当地信用服务机构发展以及信用服务产品开发情况。		州发展改革委、楚雄银保监分局、州法院、州税务局、各县市人民政府、楚雄高新区管委会	
7	跨境贸易	7.1	跨境贸易便利度（时间）	工作日	主要考察企业开展进出口业务时在海关、边检通关时间；跨境贸易相关便利举措，各地通关便利化特色亮点做法等。	州税务局	州工业和信息化局、州商务局、州科技局、人行楚雄州中心支行、各县市人民政府，楚雄高新区管委会	财税金融贸易专项组
		7.2	进出口边境审核成本	美元	计算边境审核过程中企业与外部机构发生的费用总和。			
		7.3	进出口单证审核成本	美元	计算单证审核过程中企业与外部机构发生的费用总和。			

一级指		二级指标			评价内容	指标牵头部门	责任单位	所在专项组
序号	名称	序号	名称	单位				
8	缴纳税费	8.1	缴费率	占企业利润比 (%)	主要衡量企业在评价期间所负担的地方性缴费率。	州税务局	州财政局、州人力资源和社会保障局、州住房公积金中心、州医保局、各县市人民政府、楚雄高新区管委会	财税金融贸易专项组
		8.2	税费缴纳时间	小时/年	主要衡量企业准备、申报和缴纳各主要税种及社会保险费、住房公积金等所需要的时间和其他与缴纳税费相关的时间。			
		8.3	报税后流程指数	分	主要衡量增值税申报时间和增值税退税到账时间。			
		8.4	纳税缴费便利度	分	主要衡量线上纳税渠道是否实现最多跑一次、大厅无纸化办税、智能填单情况、新的组合式税费支持政策等方面落实情况。			
9	执行合同	9.1	立案便利度	分	衡量是否落实立案登记制，提供“当场立案、自助立案、网上立案、跨域立案”四位一体的立案服务，实现立案服务“掌上办”、“异地办”。	州法院	州司法局、各县市人民政府、各县市人民法院	法治建设和法律服务专项组
		9.2	审判效率	分	衡量严格审限变更管理，提高审判效率，法定审限内结案率。			
		9.3	执行效率	分	衡量执行案件办理效率。			
		9.4	执行成本	占债务总值比 (%)	衡量司法程序解决争端所需成本，具体包括鉴定费、评估费、案件受理费、执行费用。			
10	办理破产	10.1	破产债权保护（时间、成本、回收率）	年（占财产总值比、占其投入的比）	衡量是否建立破产案件繁简分流处置机制、破产资金回收率和破产重整成功率。	州法院	州财政局、州工业和信息化局、州住房和城乡建设局、州自然资源规划局、州人力资源和社会保障局、州税务局、人行楚雄州中心支行、州市场监管局、州司法局、各县市人民政府、各县市人民法院。	法治建设和法律服务专项组
		10.2	破产法律框架质量指数	分	衡量是否建立州（市）级企业破产处置府院联动机制和企业破产保障项目资金，机制是否实际运作并协同办理过企业破产处置案件，是否实际使用项目资金帮助无财产破产企业支付破产费用。			

一级指		二级指标			评价内容	指标牵头部门	责任单位	所在专项组
序号	名称	序号	名称	单位				
11	知识产权保护和运行	11.1	知识产权创造质量、运用效益	分	衡量本地区商标、专利、质押融资的项目数和版权作品登记数量较上一年度增长的数量及增长的百分比。	州市场监管局	州委宣传部（州新闻出版（版权）局）、州法院、州司法局、州科技局、州工业和信息化局、州人力资源和社会保障局、州农业农村局、州林草局、州政务服务局、各县市人民政府，楚雄高新区管委会	商事制度改革和市场监管专项组
		11.2	知识产权全面保护	分	主要考察知识产权保护的行政保护和司法保护是否有效衔接、行政保护与司法保护是否高效有力、维权援助渠道是否畅通、有效。			
		11.3	知识产权的公共服务	分	主要考察知识产权公共服务的便利度，包括设立综合公共服务机构，综合办事窗口，推进实现“一窗通办”、“一网通办”的情况，建立政企沟通和反馈机制的情况；知识产权公共服务的标准化，包括制定知识产权公共服务事项清单的情况；知识产权公共服务的供给水平，包括提供知识产权信息服务、人才培训的情况。			
		11.4	社会满意度	分	主要考察市场主体对当地的知识产权配套政策、知识产权保护与执法的效果、知识产权的管理与服务的水平和知识产权社会宣传和培训工作的满意度情况。			
12	政府采购	12.1	平台互联互通和信息共享	分	衡量公共资源电子交易系统与政府采购信息系统信息共享情况，在政府采购网发布的政府采购项目信息在公共资源交易网同步公开。	州财政局	州发展改革委、州政务服务局、各县市人民政府，楚雄高新区管委会	行政审批和公共服务专项组
		12.2	政府采购透明度	分	衡量政府采购招标（邀请、谈判、磋商、询价）公告和采购结果公告、合同公告发布的及时性、规范性。			
		12.3	政府采购意向公开率	公开率（%）	衡量按要求及时公开采购意向的政府采购项目占应公开采购意向项目的比例。			
		12.4	保证金管理	分	主要衡量各类保证金的提交形式、各级交易中心接纳情况和投标保证金在各种可能情况下的退还情况。			
		12.5	采购结果确定及合同签订	分	衡量根据采购结果确定的时间等及时签订采购合同的情况。			

一级指		二级指标			评价内容	指标牵头部门	责任单位	所在专项组
序号	名称	序号	名称	单位				
13	招标投标	13.1	招标投标流程	分	衡量在当地进行一次招标投标所经历的环节规范化程度，主要关注公告公示、投标、开标、评标、合同签订、履约管理等方面情况。	州政务服务中心	州发展改革委、州工业和信息化局、州公安局、州财政局、州自然资源规划局、州生态环境局、州住房城乡建设局、州农业农村局、州水务局、州商务局、州卫生健康委、州审计局、州市场监管局、州林草局、州机关事务局、州医保局、州中级人民法院、州税务局、各县市人民政府，楚雄高新区管委会	行政审批和公共服务专项组
		13.2	异议投诉和行政监督	分	衡量公共资源交易全流程监管及投诉举报咨询办理情况。			
		13.3	交易全流程电子化	全流程电子化率(%)	衡量当地工程建设项目招投标电子化交易全面实施程度，提升交易效率和透明度，降低企业交易成本。			
14	政务服务	14.1	网上大厅便利度	分	考察各州(市)依托全省政务服务平台，向企业和群众提供统一便捷的一网式服务情况，以及本地政务服务事项网上可办率和全程网办率情况。	州政务服务中心	州发展改革委、州工业和信息化局、州司法局、州各级州委实施部门、各县市人民政府，楚雄高新区管委会	行政审批和公共服务专项组
		14.2	大厅服务便利度	分	考察各州(市)政务服务事项的实体大厅进驻比例、综合窗口覆盖率，汇集到全省政务服务平台通过线下渠道受理的政务服务事项情况。			
		14.3	政策服务便利度	分	考察惠企政策兑现服务，惠企政策申报系统平台、惠企政策“一站式”服务窗口建设，政策更新和精准推送机制情况。			
		14.4	政务服务事项满意度	分	考察各州(市)政务服务“好差评”的差评回访整改、市场主体满意度调查、营商环境投诉举报平台投诉举报件办理销号情况。			
		14.5	政务服务方式创新	分	考察创新企业获得信息和办事的便利度，包括“一次性”告知，编制实施行政许可事项清单推进审批服务标准化，“减证便民”、政务服务集成办理、行政审批中介服务改革等方面。			

一级指		二级指标			评价内容	指标牵头部门	责任单位	所在专项组
序号	名称	序号	名称	单位				
15	劳动力市场监管	15.1	聘用情况	分	考察固定期限合同、试用期时长等方面情况。	州人力资源和社会保障局	各县市人民政府，楚雄高新区管委会	商事制度改革和市场监管专项组
		15.2	工作时间	分	考察工作时长、带薪假天数等方面情况。			
		15.3	裁员规定	分	考察企业裁员时是否遵守相关法律法规情况。			
		15.4	裁员成本	元	衡量裁减一名员工时产生的经济补偿金，按月工资计算。			
		15.5	工作质量	分	考察人才配套服务质量、公共就业服务、劳动保障监察、建立劳动关系风险监测、预警处置机制等内容。			
16	市场监管环境	16.1	“互联网+监管”	分	考察电子数据信息系统是否健全、功能是否完善并覆盖各个领域以及数据资源共享相关管理制度等内容。	州市场监管局	州发展改革委、州司法局、州政务服务局、各县市人民政府，楚雄高新区管委会	商事制度改革和市场监管专项组
		16.2	信用监管	分	考察构建以信用监管为基础的新型监管机制，包括事前开展信用承诺、信用核查情况，事中开展信用分级分类监管情况，事后开展守信激励、失信惩戒情况等内容。			
		16.3	监管执法规范度	分	考察全面推进监管执法公开，对边界模糊、执行弹性大的监管规则和标准的清理规范和修订完善情况；落实和完善包容审慎监管，分类制定监管规则的标准情况；落实公平竞争审查制度，加快清理妨碍全国统一大市场的各种规定和做法。			
		16.4	监管体制机制创新	分	考察本地区因地制宜制定市场监管政策措施情况。			
17	保护中小投资者	17.1	诉讼便利度	分	衡量一站式诉讼服务中心建设，提供立案、查询、交费、调解、速裁、庭审、保全、委托鉴定、电子送达等全流程诉讼服务情况。	州法院	州财政局、州司法局、各县市人民政府、各县市法院	法治建设和法律服务专项组
		17.2	多元化纠纷解决便利度	分	衡量加强一站式多元解纷机制建设，发挥“总对总”在线诉调对接机制作用，利用好各类解纷资源“在线”优势，为当事人提供多元化纠纷解决途径，鼓励当事人选择高效便捷的解纷方式。			
		17.3	维权救济服务	分	衡量民商事纠纷多元化解、诉调对接等维权服务的便捷性和效率。			

一级指		二级指标			评价内容	指标牵头部门	责任单位	所在专项组
序号	名称	序号	名称	单位				
18	包容普惠创新	18.1	创新创业活跃度	分	考察加强政策和资金的支持（R&D/GDP，研发投入占地区生产总值的比重）、工程研究中心、企业技术中心数量、创新平台和孵化机构、创新创业服务、产业创新高地和数字经济发展等方面情况。其中，数字经济主要侧重于考察数字经济投资目标完成率、数字经济核心产业营业收入目标完成率等内容。	州科技局	州发展改革委、州财政局、州人力资源和社会保障局、各县市人民政府，楚雄高新区管委会	包容普惠创新专项组
		18.2	人才流动便利度	分	考察人力资源发展情况，包括企业用工招工难易，政府助力企业招工机制及落实，人才引进机制及落实情况、为国内外人才提供的基础公共服务、人才工作信息化建设、人才评价机制及激励机制建设、人力资源服务产业发展以及促进人力资源服务产业发展的相关措施等。	州人力资源和社会保障局	州委组织部、州科技局、各县市人民政府，楚雄高新区管委会	
		18.3	市场开放度	分	考察市场准入，重点关注实际利用国内省外资金、利用外资、外商投资企业、对外直接投资及其出口情况等，招商激励及境内外投资促进、活动等情况以及服务和保护外商投资企业等情况。	州投资促进局	州发展改革委、州商务局、州财政局、州市场监管局、各县市人民政府，楚雄高新区管委会	
		18.4	基本公共服务群众满意度	分	文化开放与包容:主要考察新增本区域内文艺院团、文化志愿发展及服务、文化平台的功能、数字文化平台建设、新技术在公共文化服务中的应用情况等内容。	州文化和旅游局	各县市人民政府，楚雄高新区管委会	
					人才教育:主要考察本区域内普惠性学前教育、九年义务教育和高中阶段教育师生比、超大班额、生均一般公共预算教育支出及特殊教育、民办教育等资源供给情况。	州教育体育局	各县市人民政府，楚雄高新区管委会	
					医疗服务:主要考察本区域内卫生人才建设、医疗服务、医养结合、社会办医疗机构、“互联网+医疗”等内容。	州卫生健康委	州医保局、各县市人民政府，楚雄高新区管委会	
					养老服务:主要考察本区域内养老服务投入保障、社区和机构养老融合发展、智慧养老和老年人服务设施建设、养老机构质量评估及监管等内容。	州民政局	各县市人民政府，楚雄高新区管委会	
18.5	蓝天碧水净土森林覆盖指数	分	考察空气质量监测指标、空气优良率、重污染天气防控、水体质量监测指标、污水管网设施建设、土壤污染管控和修复、林木绿化率及提升森林覆盖的相关举措。	州生态环境局	州水务局、州林草局、州住房城乡建设局、州农业农村局、州交通局、州自然资源规划局、州气象局、各县市人民政府，楚雄高新区管委会			
18.6	综合立体交通指数	分	考察交通设施建设、道路养护、绿色出行比例、共享交通、智慧物流、智慧交通等方面的内容	州交通运输局	州公安局（州交警支队）各县市人民政府，楚雄高新区管委会			